

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) №1-2024
про надання платних послуг з медичного обслуговування

м. Черкаси

02 січня 2024 року

Комунальне некомерційне підприємство “Черкаська міська інфекційна лікарня” (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики АГ №599184 від 17.02.2012 року, рішення МОЗ №43 від 21.11.2011 року) далі за текстом — **Виконавець** або Медичний заклад, в особі директора, Волгіної Світлани Іванівни, який діє на підставі Статуту, пропонує будь-яким фізичним особам, які звернулися до закладу для отримання медичних послуг, у тому числі пацієнтам, далі за текстом — **Замовник**, які разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Публічний договір про надання платних послуг (далі – Договір) про нижченаведене:

Розділ I. Визначення

Договір про надання платних послуг з медичного обслуговування — договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі — Договір).

Публічна оферта — пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

Акцепт — підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою, шляхом підписання відповідної заяви про приєднання до цього Договору.

Заява про приєднання — форма вираження безумовної згоди Замовника приєднатися до цього Договору, оформлена в письмовому вигляді із зазначенням конкретних медичних послуг, які бажає замовити останній згідно з переліком, затвердженим у Додатку 1 до цього Договору. Форми заяви про приєднання затверджені Додатком 2 до цього Договору з урахуванням специфіки пропонованих медичних послуг і конкретних умов їх надання.

Медична послуга — послуга, яку надає Медичний заклад пацієнту та оплачує її Замовник. Замовником медичної послуги є фізичні особи, у тому числі сам пацієнт або його законний представник.

Пацієнт — фізична особа, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або якій надають таку медичну послугу.

Додаток 1 до Договору — затверджений перелік платних послуг з медичного обслуговування населення, які входять до встановленого законодавством переліку платних послуг та які Виконавець має можливість надати Замовнику з огляду на наявну матеріально-технічну

базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю роботи закладу охорони здоров'я.

Перелік платних послуг — медичні послуги, що надаються Замовнику за тарифами, що визначені в Додатку І та затверджені наказом КНП “Черкаська міська інфекційна лікарня” за підписом керівника закладу.

Медичне обслуговування — діяльність Мед закладу у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

Якість медичної допомоги (медичної послуги) — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Медичним закладом медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) — сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

Інформована добровільна згода — згода Пацієнта або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування та на проведення операції та знеболення, яку оформлюють у письмовому вигляді шляхом підписання затвердженої форми.

Персональні дані Пацієнта — відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Медичний заклад може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

Місце надання медичних послуг — місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надають медичні послуги.

Працівник Виконавця — медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

Лікуючий лікар — лікар Мед закладу, який надає медичну допомогу (медичну послугу) пацієнту в період його обстеження та лікування.

Медична інформація — інформація про стан здоров'я пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я пацієнта.

Розділ 2. Загальні положення

2.1. Кожна сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

2.2. Усі умови Договору, що передбачені Публічною офертою, є обов'язковими для Сторін.

2.3. Перелік платних послуг, які може надавати КНП « “Черкаська міська інфекційна лікарня” визначені в Додатку 1 до цього Договору та затверджені наказом закладу за підписом керівника.

2.4. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тарифи на медичні послуги у зв'язку зі зміною тарифів на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, вартості виробів медичного призначення тощо. Нові тарифи на медичні послуги діють із моменту їх затвердження в порядку, встановленому чинним законодавством.

2.5. Договір оформлюється за згодою Замовника шляхом підписання відповідної Заяви про приєднання (акцептування), що є підтвердженням згоди на обробку персональних даних та проведеної оплати, на підставі акту приймання – передачі наданих медичних послуг.

Розділ 3. Акцептування Договору

3.1. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти є ознайомлення з договором, оплата за актом приймання-передачі наданих медичних послуг та підписання Замовником відповідної Заяви про приєднання.

3.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту надання Замовником заяви про приєднання та зарахування грошових коштів на рахунок або у касу Виконавця. У тих випадках, коли обов'язковою передумовою надання медичної послуги пацієнту є попередня згода останнього на медичне втручання, Договір вважається укладеним також після підписання пацієнтом Інформованої згоди.

3.3. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених тарифів на медичні послуги Виконавця та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Розділ 4. Предмет Договору

4.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

4.2. Перелік медичних послуг та умови їх надання визначають Додатки 1 і 2 до цього Договору.

4.3. Медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

4.4. Розрахунок за надані медичні послуги Замовник перераховує Виконавцю шляхом зарахування грошових коштів на рахунок або у касу Виконавця.

4.5. Медичні послуги надаються медичними працівниками Мед закладу, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.6. До початку надання медичних послуг Лікуючий лікар повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Медичним закладом за призначенням цього лікаря.

4.7. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Медичним закладом та Пацієнтом в усній формі.

4.8. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої послуги.

4.9. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Медичного закладу, у разі:

4.9.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможлиблює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

4.9.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможлиблюють надання медичної послуги Медичним закладом.

4.10. Наявність обставин, передбачених підпунктом 4.9.2. цього Договору, встановлюється Медичним закладом та повідомляється Пацієнту.

4.11. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг (Додаток № 2 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною) (далі - Акт приймання-передачі), який складається Медичним закладом в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.

4.12. Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірника Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

4.13. У разі якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, медична послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнята Замовником, після проведеної оплати.

4.14. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання - передачі, Медичний заклад протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду.

4.15. Якщо Пацієнту Медичним закладом надано декілька медичних послуг, заклад має право скласти один Акт приймання-передачі в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг.

4.16. Пацієнт підтверджує, що Медичним закладом йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

Розділ 5. Права та обов'язки Виконавця

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297- VI на підставі згоди останнього.

5.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або Тарифи на медичні послуги, перелік яких наведений у Додатку 1 до Договору, внести зміни в сам перелік платних медичних послуг.

5.1.3. Відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках:

а) виявлення в пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Мед закладу переліку дозволених видів лікування;

б) недотримання пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;

в) виявлення в пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

г) неприбуття пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги.

5.1.4. Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відмова загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта) або Правил перебування пацієнтів у Медичному закладі.

5.1.5. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

5.2.1. Надавати медичні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором, відповідною Заявою про приєднання та згідно з встановленими Тарифами Виконавця.

5.2.2. Для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

5.2.3. Дотримувати вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення, галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

5.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

5.2.5. Після проведення Замовником розрахунку згідно з умовами цього Договору — видати останньому розрахунковий документ, що підтверджує отримання Виконавцем грошових коштів.

5.2.6. Дотримуватись норм Етичного кодексу лікаря України.

Розділ 6. Права та обов'язки Замовника

6.1. Замовник має право:

6.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію про стан свого здоров'я, щодо пропонуванних Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій, у тому числі ознайомлюватись з

відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Медичному закладі.

6.1.2. Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

6.1.3. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

6.2.2. Дотримуватись Правил перебування пацієнтів у Медичному закладі.

6.2.3. Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих медичних препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

6.2.4. Неухильно дотримуватись та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правил перебування пацієнтів у Закладі.

6.2.5. З'являтися в Медичний заклад, за узгодженими з лікарем датою та часом, щоб здати аналізи, провести медичні процедури, огляд тощо.

6.2.6. Повідомляти Медичний заклад про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.

6.2.7. Після отримання медичних послуг підписати акт прийому-передачі наданих послуг.

6.2.8. Сплатити Виконавцю кошти за надані медичні послуги в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором.

Розділ 7. Строк надання послуг і порядок розрахунків

7.1. Виконавець надає медичні послуги Замовнику за тарифами, що встановлені в Додатку 1 та затверджені наказом КНП "Черкаська міська інфекційна лікарня" за підписом керівника закладу..

7.2. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) безготівковою формі з моменту приєднання до Договору.

Розділ 8. Гарантії та відповідальність сторін

8.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування пацієнта та збереження медичної інформації про пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

8.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

8.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно з чинним законодавством України.

8.4. Медичний заклад не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених підпунктом 6.2.4. цього Договору, зокрема приписів та рекомендацій лікарів закладу охорони здоров'я, Плану лікування, тощо;
- не повідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Мед закладу;
- не повідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої підпунктом 6.2.6. цього Договору;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

8.5. Медичний заклад звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Медичного закладу (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надаються Пацієнту Медичним закладом).

8.6. Виконавець не несе відповідальності за здоров'я пацієнта у разі відмови останнього від виконання медичних приписів або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму лікування.

8.7. У разі неприбуття пацієнта до медичного закладу в час, узгоджений з лікуючим лікарем та (або) графіком відвідувань, без поважних причин та попереднього повідомлення, цей Договір вважається розірваним, а кошти, сплачені Замовником, не підлягають поверненню та зараховуються на користь Виконавця. Цей пункт не стосується пацієнтів, обслуговування яких не передбачає оперативного втручання, виконання процедур із використанням медичної техніки.

8.8. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що знаходяться поза сферою контролю сторін Договору: війна, пожежа, повінь, землетрус, страйк тощо (форс- мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

Розділ 9. Строк дії Договору та інші умови

9.1. Цей Договір є публічним договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Медичним закладом медичних послуг, зазначених в Переліку медичних послуг (Додаток №1 до Договору, що є його невід'ємною частиною).

9.2. Пацієнт письмово звернувшись за отриманням медичних послуг до Медичного закладу приймає (акцептує) всі умови цього договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладання цього Договору.

9.3. Цей договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

9.4. Медичний заклад являється платником податку на додану вартість.

9.5. Умови цього договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів.

9.6. Медичний заклад не має права відмовитися від укладання цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Пацієнту медичні послуги.

9.7. Дія розділів цього Договору, а також інших умов цього Договору стосовно оплати медичних послуг не розповсюджується на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються Мед закладу Страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я), або іншими третіми особами, згідно умов відповідних договорів.

9.8. Зміни до цього Договору вносяться Медичним закладом в односторонньому порядку та оприлюднюються:

9.8.1. На офіційному веб-сайті Медичного закладу;

9.8.2. На паперових носіях у відділеннях Медичного закладу.

9.9. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Медичного закладу та на паперових носіях у відділеннях Медичного закладу, пріоритет має примірник на паперових носіях.

9.10. При виконання зобов'язань за Договором, кожна Сторона (посадові особи) зобов'язується не вчиняти та не брати участі у вчиненні корупційних правопорушень, пов'язаних з діяльністю Сторони; утримуватися від поведінки, яка може бути розціненою як готовність вчинити корупційне правопорушення; не допускати випадки підбурення до вчинення корупційного правопорушення, пов'язаного з діяльністю Сторони, не допускати випадки вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень іншими особами; уживати заходів щодо недопущення виникнення конфлікту інтересів, виконувати інші вимоги антикорупційного законодавства України.

10. Додатки

10.1. Невід'ємною частиною цього Договору є нижченаведені додатки:

Додаток № 1 «Перелік медичних послуг»;

Додаток № 2 «Заява –приєднання до договору про надання платних послуг з медичного обслуговування» /« Акт приймання – передачі наданих медичних послуг».

Розділ 11. Реквізити Виконавця

Виконавець:

Комунальне некомерційне підприємство
«Черкаська міська інфекційна лікарня»
18028, м. Черкаси, вул. С. Кішки, 210/1
Код ЄДРПОУ 02004976
UA 213052990000026002031602746
АТ КБ «Приватбанк»
ПІН 020049723014
Тел. 0472 64-03-52

Директор _____

Світлана ВОЛІНСКА



